

Une relation de confiance est pour nous, ARIANESUD, essentielle que ce soit avec tous nos partenaires : entreprises, organisation, financeurs et bien sur les participants aux formations ou personnes accompagnées. Ce partenariat nous impose une attention toute particulière concernant la protection des données personnelles, la façon dont nous traitons vos informations personnelles et la transparence de nos actions sur ces données.

ARIANESUD s'est formé auprès de la CNIL afin de s'engager efficacement à respecter le Règlement de l'Union Européenne (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 dit Règlement Général de Protection des Données (RGPD) ainsi que la dernière version de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, votée par l'assemblée nationale le 14 mai 2018.

Notre Délégué à la Protection des Données (DPO) est Mme Bouchon Ronie que pouvez contacter directement à l'adresse mail suivante : contact@ArianeSud.fr en indiquant dans l'entête DPO ou par téléphone au 06 62 83 44 92. Sinon, vous pouvez lui envoyer un courrier à ArianeSud DPO, 4 traverse des cyprès A2 – 13013 Marseille.

Champ d'application

Cette présente Charte de protection des données décrit les éléments clés de notre traitement vos données personnelles, le motif de cette collecte et la durée de conservation de ces données.

Collecte pour faire valoir le droit à la formation

1 Quelles données ?

L'ensemble des informations administratives prévues dans le cadre réglementaire de notre activité de formation. Les données collectées peuvent être obligatoires ou facultatives, celles-ci étant indiquée lors de la collecte par un astérisque

Du participant

- prénom, nom, adresse, e-mail, téléphone ;
- informations personnelles pour offrir une prestation adéquate : âge, niveau d'étude, expérience
- si indiqué par le participant spécificité RQTH
- coordonnées personnelle, adresse de facturation; banque (quand paiement à titre personnel)
- situation financière pour échelonnement du paiement
- Les coordonnées de votre entreprise (si pertinent)

De l'organisation

- Coordonnées de l'entreprise, association, établissement public demandeur
- Coordonnées du service RH, comptabilité, Responsable de service, direction
- Coordonnées de son OPCA
-

Du financeur

- Coordonnées du service et de la personne en charge du dossier
- Indication de l'identifiant interne du bénéficiaire de la prestation

2 Pour quelles finalités ?

ARIANESUD collecte vos données pour faire valoir vos droits à la formation et pour répondre aux obligations légales encadrant l'activité de la formation.

Sont obligatoires

- Toutes les informations nécessaires au financement du dossier de formation ou pour l'accompagnement
- L'enquête de satisfaction à froid post formation

Sont soumises à votre approbation explicite

- Informations commerciales de suivi de la demande d'information
- Newsletters ponctuelles ciblées
- L'enquête de satisfaction à froid post formation

Nécessaires aux fins des intérêts légitimes poursuivis par ArianeSud

- Analyses statistiques
- Pour prévenir et détecter les éventuelles menaces contre la sécurité de nos visiteurs ou formations
- Pour prévenir de la fraude ou toute autre action illicite et se conformer à nos obligations légales
- Les mises à jour de notre site ArianeSud.com

3 Quels moyens de collecte ?

Les moyens de la collecte de vos données personnelles sont :

- par le biais de formulaires que vous serez amenés à compléter
- de mail faisant état d'une demande d'information, d'inscription, de prestation
- d'appel téléphonique faisant état d'une demande d'information, d'inscription, de prestation
- de contact par le biais de sites professionnels tels que Viadeo, LinkedIn, Facebook, Google map, twitter, ...

4 Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte. Elles seront ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire en lien avec les durées de prescription et de conservation légale pour des raisons strictement limitées et autorisées par la loi. Elles seront ensuite supprimées.

5 Destinataires de vos données

ARIANESUD ne divulgue pas vos données personnelles à d'autres entreprises à des fins de marketing.

Certaines de vos informations sont transmises aux partenaires OPCO ou Pôle Emploi pour permettre le financement et la réalisation de votre prestation, mais toujours avec des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques afin de les protéger contre toute divulgation, utilisation, modification et destruction illicite par des tiers.

6 Sécurisation de vos données

Nous nous engageons

- à sécuriser vos données personnelles en assurant des contrôles de sécurité appropriés pour protéger vos données personnelles contre tout danger prévisible
- à ne transférer aucune de vos données personnelles hors de l'Union Européenne
- à protéger la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles fournies sur notre site ARIANESUD.com grâce à des mesures techniques et organisationnelles.

ARIANESUD a nommé un Délégué à la Protection des Données (DPO) dont la mission est de garantir la conformité des traitements que nous mettons en œuvre, de tenir un registre des traitements réalisés et leurs traitements, puis d'assurer l'exercice de vos droits.

7 Gestion de vos données personnelles

Vous êtes maître de vos données personnelles. Quand vous fournissez des informations personnelles à ARIANESUD, dans le cadre d'un formulaire sur le site internet ou par tout autre moyen, vous avez accès à vos données et vous pouvez les mettre à jour, les modifier ou les supprimer à tout moment.

Conformément à la loi, vous disposez de plusieurs droits pour la gestion de vos données.

- Exercice des droits d'accès à vos données
Vous pouvez demander à d'obtenir la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées par nos services. Si elles le sont, vous pouvez en demander la copie sur la base des droits d'accès définis ci-dessous :
- Droit de rectification
Le droit de demander la modification de vos informations inexactes sur sa base de données.
- Droit à l'effacement
Vous pouvez indiquer que souhaitez qu'ARIANESUD efface vos informations contenues dans nos bases de données
- Droit d'opposition et de retrait de consentement
Vous souhaitez ne pas ou ne plus apparaître sur un fichier de nos bases, vous le pouvez en exerçant l'un de ces droits à tout moment.
- Droit de limitation du ou des traitements
Vous pouvez demander la suspension d'un traitement vous concernant le temps d'une vérification (exemple : pour l'exercice du droit d'opposition, ARIANESUD doit vérifier si des motifs légitimes justifieraient la poursuite du traitement).
- Droit à la portabilité
C'est le droit d'obtenir que ses données personnelles soient transmises, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible pour l'ordinateur, à nous-même ou à un autre responsable de traitement, lorsque cela est techniquement possible.
- Droit à l'oubli en cas de décès
Sans directive de votre part, après un certain délai lié aux impératifs légaux imposés par l'activité de formation, vos données sont supprimées. Néanmoins, vos héritiers et proches peuvent après votre décès exercer les droits sur vos données.
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL
Vous pouvez introduire une réclamation si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation à la réglementation. Si vous souhaitez avoir des informations supplémentaires sur vos droits, et plus particulièrement sur ce dernier droit, dirigez-vous sur le site web de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Contact pour l'exercice de vos droits

ARIANESUD se veut proche de ses clients. C'est pourquoi nous ne ménageons aucun effort pour vous assister.

Pour toute question relative à la présente charte ou pour l'exercice de vos droits, vous pouvez nous envoyer conformément à la réglementation, une demande sur l'adresse email suivante : contact@ArianeSud.fr en indiquant dans l'entête DPO ou par téléphone au 06 62 83 44 92.

Sinon, vous pouvez lui envoyer un courrier à ArianeSud DPO, 4 traverse des cyprès A2 – 13013 Marseille.